

SCHUTZ ZUR DECKUNG DER KOSTEN FÜR DIE STORNIERUNG/UNTERBRECHUNG DES URLAUBS

Zweck dieses Dokuments ist es, den Kunden mit allen notwendigen Informationen zu versorgen, um die Rechte und Pflichten zu kennen, die sich aus der Aktivierung des Schutzes gegen Stornierungs- und Unterbrechungsgebühren ergeben.

In den Verträgen, die sich auf bestimmte Sonderangebote beziehen, beinhaltet Blu Hotels in der Buchungsgebühr/Anmeldegebühr einen zusätzlichen Schutz, der den Kunden, jedoch nur unter bestimmten Bedingungen, von der Zahlung von Stornierungs-/Reiseabbruchgebühren befreit.

Die Bedingungen für die Anwendung dieses Schutzes sind nachfolgend erläutert.

Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts vor dessen Beginn führt die Aktivierung des Schutzes dazu, dass der Kunde das Recht hat, die vertraglich vereinbarten Stornogebühren nicht zu zahlen, eventuell einschließlich mit einer Rückerstattung des bereits gezahlten Betrags.

Im Falle der Unterbrechung eines bereits begonnenen Aufenthalts ermöglicht dieser Schutz die proportionale Rückerstattung der nicht genutzten Nächte durch Ausstellung eines Gutscheins, der bis zum 30. November des folgenden Jahres in allen Unterkünften der Kette eingelöst werden kann. Bitte beachten Sie, dass die Anmeldegebühren/Buchungsgebühren in keinem Fall erstattet werden können.

BEGINN UND DAUER DES SCHUTZES

Der Schutz gilt ab dem Tag der Buchung des Aufenthalts, vorbehaltlich der Zahlung einer Anzahlung oder des Restbetrags, oder spätestens vor dem Beginn der Anwendung von Stornierungsgebühren. Der Schutz endet mit dem Check-out in der Unterkunft.

GESCHÜTZTE FÄLLE

Der Schutz bestimmt das Recht des Kunden, keine Strafen/Gebühren für die Stornierung oder den Abbruch der Reise zu zahlen (eventuelle Flughafengebühren und Anmeldegebühren sind von diesem Schutz ausgeschlossen; alle diese Beträge werden daher von Blu Hotels einbehalten und nicht an den Kunden zurückerstattet), wenn der Kunde aus einem der folgenden Gründe an der Reise gehindert wird oder einen bereits begonnenen Aufenthalt abbrechen muss:

1. Todesfall, Unfall oder schwere Krankheit (mit einer Prognose von mehr als 10 Tagen), Krankenhausaufenthalt:
 - des Kunden selbst, seines rechtlichen oder effektiven Ehepartner/Lebenspartner, seiner Verwandten/Nachkommenschaft und dessen Ehepartners/Lebenspartners, seiner Schwiegereltern, Schwiegermütter, Brüder, Schwestern, Schwager oder Schwägerinnen, Schwiegersöhne, Schwiagertöchter oder des gesetzlichen Erziehungsberechtigten, sowie jeder Person, die mit dem Kunden zusammenlebt;
 - Personen, die den Kunden während der Reise begleiten; wenn der Kunde den Aufenthalt trotzdem antreten möchte (oder den Aufenthalt nicht unterbrechen möchte, wenn dieser bereits begonnen hat), der Schutz beinhaltet die Nichtverpflichtung zur Zahlung der zusätzlichen Hotelkosten oder deren Rückerstattung durch Ausstellung eines Gutscheins, falls bereits bezahlt;

- der berufliche Vertreter des Kunden oder die Person, der die minderjährigen oder behinderten Kinder des Kunden anvertraut sind.

Der Kunde und der Ehepartner profitieren ebenfalls von diesem Schutz im Falle von:

2. erheblicher Sachschäden an ihrem Haus/ Domizil oder ihren Geschäftsräumen, die ihnen gehören oder von ihnen gemietet oder kostenlos genutzt werden, die zu mehr als 50% zerstört sind und die ihre Anwesenheit vor Ort unbedingt erfordern, um die notwendigen Maßnahmen durchführen zu können;
3. Entlassung aus wirtschaftlichen Gründen, sofern das Verfahren nicht vor dem Kauf/Buchung der Reise durchgeführt wurde;
4. depressiver Zustand, psychische, nervöse oder geistige Erkrankung, die zu einem Krankenhausaufenthalt von mehr als 4 aufeinanderfolgenden Tagen führt;
5. Schwangerschaftszustand, der zum Zeitpunkt der Reiseanmeldung nicht bekannt war und an sich eine Kontraindikation für die Reise darstellt, pathologische Schwangerschaft, Fehlgeburt, therapeutischer Schwangerschaftsabbruch, Geburt und deren Folgen, die innerhalb des achten Schwangerschaftsmonats eintreten;
6. Erlangung einer bezahlten Arbeitsstelle oder Zulassung zu einem bezahlten Praktikum vor der Reise, während der Kunde und sein Ehepartner arbeitslos gemeldet waren, mit Ausnahme der Verlängerung oder Erneuerung eines Arbeitsvertrags/Praktikums;
7. eine berufliche Veränderung, die sie zu einem Umzug zwingt, vorausgesetzt, dass das Verfahren nicht vor dem Kauf/Buchung des Aufenthaltes eingeleitet wurde;
8. die Einberufung zu einer universitären Nachholprüfung zu einem Termin innerhalb des Reisezeitraums, sofern das Nichtbestehen der Prüfung zum Zeitpunkt des Kaufs/Buchung der Reise noch nicht bekannt war;
9. die Einberufung zu einem Termin, der innerhalb des für die Reise vorgesehenen Zeitraums liegt und zum Zeitpunkt des Kaufs/Buchung der Reise nicht bekannt war, der nicht verschoben werden kann und der seine Anwesenheit aus einem der folgenden administrativen Gründe erfordert:
 - Einberufung im Hinblick auf die Adoption eines Minderjährigen,
 - Einberufung als Zeuge oder Geschworener eines Gerichts,
 - Einberufung zu einer Organtransplantation;
10. schwerwiegende Schäden an ihrem Fahrzeug, die 48 Stunden vor der Abreise entstanden sind und bei denen das Fahrzeug nicht mehr zum Erreichen des Aufenthaltsortes verwendet werden kann.

BESONDERE MASSNAHMEN BEI STORNIERUNG, ÄNDERUNG ODER UNTERBRECHUNG DER REISE

Die vollständige Regelung ist im Abschnitt "VERFAHREN ZUR AKTIVIERUNG DES SCHUTZES" beschrieben, auf den hier verwiesen wird. Um die nachteiligen Folgen zu begrenzen, muss der Kunde Blu Hotels in jedem Fall unverzüglich über die Unmöglichkeit, die Reise anzutreten, informieren, es sei denn, es liegen unvorhersehbare Umstände oder Fälle höherer Gewalt vor.

Sollte der Kunde seinen Aufenthalt unterbrechen müssen, muss er die Direktion der Unterkunft, in der er sich aufhält, darüber informieren.

AUSNAHMEN DES SCHUTZES

Ausgeschlossen sind von allen vertraglichen Garantien:

- Handlungen, die vom Kunden oder dem Begünstigten des Vertrages vorsätzlich verursacht oder provoziert wurden, die Folgen von Selbstmord oder versuchtem Selbstmord des Kunden,
- Unruhen, zivile Unruhen, Auswirkungen einer radioaktiven Quelle, Epidemien, Umweltverschmutzung, Naturkatastrophen, klimatische Ereignisse,
- Terroranschläge,
- Exposition oder Kontamination durch nukleare Substanzen, chemische oder biologische Stoffe, unabhängig von den Ursachen, die dazu beitragen,
- die Einnahme von Drogen, Rauschmitteln, ähnlichen Stoffen und Medikamenten, die nicht von einer zugelassenen ärztlichen Autorität verschrieben wurden, und deren Folgen,
- die Folgen unter dem Einfluss von Alkohol des Kunden, mit einem Blutalkoholspiegel, der dem gesetzlichen Grenzwert entspricht oder diesen übersteigt,

Ausgeschlossen sind auch Verletzungen, die unter den folgenden Umständen auftreten:

- während der Kunde einen Berufssport ausübt, eine Sportart betreibt oder an einem Amateurwettbewerb teilnimmt, der die Benutzung eines motorisierten Fahrzeugs, Luft- oder Wasserfahrzeugs erfordert,
- während der Kunde als Pilot oder Passagier ein Ultraleichtflugzeug, einen Drachenflieger, ein Segelflugzeug, einen Fallschirm oder einen Gleitschirm benutzt,
- wenn der Kunde an Schlägereien (außer in Fällen der Selbstverteidigung), kriminellen Handlungen, Wetten jeder Art teilnimmt.

Der Schutz ist auch ausgeschlossen, im Falle der Nichtabreise (oder die Unterbrechung des Aufenthalts) ganz oder teilweise zurückzuführen ist auf:

- Gesetze, Vorschriften oder Verordnungen, die von einer Regierung oder Behörde veröffentlicht oder erteilt werden
- Verspätungen oder Änderungen der gebuchten Reiseroute oder einer mit der gebuchten Reise verbundenen Dienstleistung,
- die Verspätung oder Änderung der gebuchten Reiseroute aufgrund der vorübergehenden oder dauerhaften Streichung eines Dienstes oder eines öffentlichen Verkehrsmittels infolge der Anweisungen oder Empfehlungen eines Piloten, einer Regierung oder einer öffentlichen Behörde, einschließlich insbesondere der Anweisungen oder Empfehlungen eines Verkehrsministeriums, einer Hafenbehörde, einer Fluggesellschaft oder einer gleichwertigen Organisation.
- jede Zahlungsunterbrechung, jeder Fehler oder jede Unterlassung eines Reiseveranstalters, eines Transportunternehmens oder eines Reisebüros,
- Unruhen, Streiks ("Lock-out"), Blockaden, staatliche Maßnahmen eines Landes oder Drohungen im Zusammenhang mit den oben genannten Ereignissen
- Streiks oder Streikdrohungen, die mehr als 24 Stunden vor der geplanten Abfahrt bekannt gegeben wurden.

Der Schutz, der dem Kunden gewährt wird, ist auch in den folgenden Fällen immer ausgeschlossen:

- Vorherige Verletzung/Unfälle oder Krankheiten



- Nerven- oder Geisteskrankheiten, die zu einem Krankenhausaufenthalt auf 4 aufeinander folgende Tage oder weniger dauern;
- freiwillige Schwangerschaftsunterbrechungen, ihre Folgen und Komplikationen;
- Stornierungen aufgrund regelmäßiger Kontroll- und Beobachtungsbesuche;
- Stornierungen wegen fehlenden Impfungen aufgrund von Versäumnis des Kunden
- Stornierungen von Verkehrsunternehmen oder vom Reiseveranstalter, abgesehen von der Ursache.

VERFAHREN ZUR AKTIVIERUNG DES SCHUTZES

Sollte der Kunde den Aufenthalt vor dessen Beginn stornieren müssen, muss er den Stornierungsservice von Blu Hotels unverzüglich, spätestens jedoch 5 Tage nach Eintritt des Ereignisses und auf jeden Fall spätestens am Tag des Beginns des Aufenthalts, per E-Mail an annullamento@bluhotels.it kontaktieren.

Sollte der Kunde einen bereits begonnenen Aufenthalt unterbrechen müssen, muss er die Direktion der Unterkunft, in der er sich aufhält, unverzüglich unter Angabe seiner Bedürfnisse informieren. Wenn er aus berechtigten Gründen nicht in der Lage ist, mit der Direktion der Unterkunft zu sprechen, muss er spätestens innerhalb der folgenden 30 Tage eine E-Mail an annullamento@bluhotels.it senden.

Wenn nicht anders vereinbart, wird sich ein Mitarbeiter von Blu Hotels innerhalb der nächsten zwei Arbeitstage mit dem Kunden in Verbindung setzen und ihm eine "Stornierungs-/ Abbruchnummer" zuweisen. Der Mitarbeiter von Blu Hotels wird dem Kunden eine E-Mail mit der Stornierungs- bzw. Unterbrechungsnummer schicken, in der er ihn um eine Beschreibung der Gründe bittet, die die Anwendung des Schutzes im Rahmen dieser Verordnung rechtfertigen, zusammen mit allen relevanten Unterlagen.

VERWEIS AUF GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Für alle Angelegenheiten, die in diesem Dokument nicht ausdrücklich behandelt werden, gelten die Bestimmungen des italienischen Rechts.